

Trygghetsjour

BRF Järven

Bästa Medlem!

Från och med den 1 juni kommer Securitas att hjälpa oss med trygghetsjour. Vi som förening vill kunna erbjuda en trygg och säker bomiljö för er som medlemmar. Ibland uppstår det irritationer och konflikter mellan medlemmar eller besökare. Tillsammans med Securitas vill vi skapa en trevligare miljö för oss alla.

Om du upplever att du blir störd i ditt boende kan du ta kontakt med personen och förklara situationen. Personen kanske inte är medveten om att den upplevs som störande. Hjälper inte detta och störningen är kraftig kan ni ringa vår störningsjour.

Exempel på när trygghetsjouren kan användas:

- Hög musikvolym
- Högljudda fester
- Skällande hund
- Renoveringar utanför ramtid
- Nyttjande av tvättstuga utanför ramtid
- Nyttjande av gemensamhetslokal utanför ramtid
- Bristande respekt för sin granne
- Högljudda gårdsfester

Vi kommer förse Securitas Contact Center med en lista över alla namn och lägenhetsnummer vi har. När ni väljer att ringa in ett problem, måste ert namn och lägenhetsnummer anges. Inga anonyma samtal kommer att bearbetas.

Vid en konstaterad störning tar vi en störningsavgift på 2 548 kr plus moms av den som stört. Vid anmälan utan anledning kan anmälaren debiteras! Numret som ni ska ringa kommer att finnas på Securitas klistermärke i varje trappuppgång.

Vi hoppas naturligtvis att vi inte ska ha för många samtal till Securitas Contact Center, utan att vi ska lösa de problem som kan uppstå genom att visa varandra respekt.

Med vänlig hälsning,

Styrelsen

Handläggarens kontaktuppgifter:

Securitas Sverige AB, Försäljning & Marknad, Ängsgårdsgatan 10, 721 28 Västerås
Telefon: 010-470 29 46, E-post ingela.calligaris@securitas.se

Huvudkontor:

Securitas Sverige AB Box 12516, 102 29 Stockholm
Besöksadress: Lindhagensplan 70 Telefon: 010-470 10 00
Bankgiro: 5048-7776 Plusgiro: 70 34 82-0 Organisationsnr: 556108-6082
www.securitas.se